

# Regulamin Programu Lojalnościowego Centrum Stomatologicznego Multidental

## 1. Wprowadzenie

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego oferowanego przez Centrum Multidental (zwane dalej „Organizatorem”) z oddziałami:

- a) plac Biskupa Wilhelma Pluty lok. 5 w Sulechowie,
- b) ul. Rzeźniczaka 3A w Zielonej Górze.

## 2. Program Lojalnościowy Organizatora prowadzony jest w ramach systemu TopLoyalty („Program”)

- 2.1. Organizator oferuje uczestnikom Programu (klientom korzystającym z kart w ramach Programu, „Uczestnik”) możliwość korzystania z kart lojalnościowych w systemie TopLoyalty.
- 2.2. Operatorem programu lojalnościowego jest firma Webspine Polska Sp. z o.o. („Operator”)
- 2.3. Program Lojalnościowy w ramach systemu TopLoyalty polega na gromadzeniu przez jego Uczestników punktów w postaci zapisu elektronicznego w systemie komputerowym obsługiwany przez Operatora. Wartości punktowe są nadawane Uczestnikowi w trakcie używania przez niego nośnika informacji, w postaci karty z paskiem magnetycznym oraz kodem kreskowym („Karta”), zarejestrowanego w Programie w placówce Organizatora. Karty wydawane Uczestnikom są bezpłatne. Karty nie są kartami płatniczymi i nie mogą służyć dokonywaniu płatności.
- 2.4. Punkty mogą być wymienione na nagrodę ufundowaną przez Organizatora. łączna wartość punktów, która może być jednorazowo wymieniona przez Uczestnika na nagrody jest wolna od podatku do wartości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
- 2.5. Organizator przyznaje 1 punkt za każde wydane w Centrum Multidental 10,00 zł.
- 2.6. Organizator przyznaje pkt w programie lojalnościowym, tylko za usługi pełnopłatne.
- 2.7 Z programu lojalnościowego, zostają wyłączone usługi dotyczące wykonania prac protetycznych i impantologicznych.
- 2.8. Nagrody wraz z przypisaną im ilością pkt-ów, niezbędnych do odebrania nagrody, znajdują się na odwrocie niniejszego regulaminu oraz na [www.multidental.eu](http://www.multidental.eu).

## 3. Uczestnicy

- 3.1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a jej miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski, dokonująca transakcji w placówce Organizatora.
- 3.2. Aby zostać uczestnikiem Programu, należy zarejestrować się w placówce Organizatora. Wówczas Uczestnik otrzymuje indywidualną kartę z unikalnym kodem oraz numerem.

## 4. Korzystanie z programu lojalnościowego

Uczestnik ma możliwość wykonywania następujących czynności:

- 4.1. uzyskiwania punktów na zasadach określonych w Regulaminie poprzez korzystanie z usług w punkcie Organizatora z wykorzystaniem karty lojalnościowej.
- 4.2. wyboru oraz odbioru nagrody lub nagród znajdujących się na liście nagród publikowanej przez Organizatora w zamian za punkty zgromadzone w Programie. Lista nagród dostępna jest w Centrum Multidental oraz na [www.multidental.eu](http://www.multidental.eu)
- 4.3. sprawdzania stanu punktów na Karcie lojalnościowej na stronie [www.multidental.eu](http://www.multidental.eu) - po kliknięciu na „Tutaj online sprawdzisz ile masz punktów na karcie” (link) należy wpisać numer karty (z pominięciem 4 ostatnich cyfr) oraz 3- cyfrowy kod zabezpieczający. Oba umieszczone są na rewersie karty.
- 4.4. transferu punktów z użytkowanej przez siebie Karty lojalnościowej na inną Kartę lojalnościową wydaną przez Organizatora. Transfer punktów może być dokonywany wyłącznie w placówce Organizatora.
- 4.5 I Etap trwania programu lojalnościowego zostaje zakończony w dniu 31.12.2014 r. Niewykorzystane punkty zostają wyzerowane (utracone).

## **Regulamin Programu Lojalnościowego Centrum Stomatologicznego Multidental**

4.5 II Etap trwania programu lojalnościowego zostaje rozpoczęty w dniu 02.01.2015. Zakończenie trwania II etapu programu lojalnościowego nastąpi w dniu 31.12.2015 r. Niewykorzystane punkty zostają wyzerowane (utracone).

### **5. Nośniki informacji**

5.1. Nośnikiem informacji oraz identyfikatorem Uczestnika są karty z paskiem magnetycznym i kodem kreskowym zawierające unikalny numer jednoznacznie identyfikujący Uczestnika. Karty wydawane są w punkcie Organizatora.

5.2. Karta zawiera następujące elementy oraz informacje:

- a) pasek magnetyczny zawierający zapis jej numeru i elementy zapewniające unikalność Karty.
- b) kod kreskowy zawierający numer karty i maksymalną datę ważności Karty, kod zabezpieczający – znajdują się na rewersie karty.

### **6. Oświadczenie o ograniczonej odpowiedzialności.**

Uczestnik odpowiada za wszelkie swoje działania, polegające na użyciu Karty w sposób nieprzewidziany w Regulaminie oraz poza placówką Organizatora.