

REGULAMIN VOUCHERÓW

Niniejszy Regulamin reguluje zasady nabywania oraz wykorzystywania Voucherów podarunkowych wydawanych przez Multidental spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze.

§1

[Definicje]

1. Użyte w niniejszym Regulaminie Voucherów pojęcia pisane wielką literą posiadają następujące znaczenie:
 - 1) **Multidental** – **Multidental spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Franciszka Rzeźniczaka 3A, 65-119 Zielona Góra, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064543, NIP: 9731096953, REGON: 526710510, wysokość kapitału zakładowego: 5 000,00 zł, będący wydawcą Voucherów,
 - 2) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Voucherów,
 - 3) **Voucher** – numerowany Voucher imienny, wystawiony przez Multidental, uprawniający Okaziciela do skorzystania z Usługi oferowanej przez Multidental,
 - 4) **Nabywca** – osoba fizyczna, która dokonała zakupu Vouchera,
 - 5) **Okaziciel** – osoba fizyczna imiennie wpisana na Voucher, będąca jednocześnie uprawnioną do jego realizacji (wykorzystującą) Voucher,
 - 6) **Usługa** – oferowana przez Multidental usługa dentystyczna lub usługa medycyny estetycznej, mogąca być przedmiotem realizacji w drodze Vouchera,
 - 7) **Miejsce realizacji/Miejsce kupna Vouchera** – Gabinet Zielona Góra znajdujący się przy ul. Rzeźniczaka 3A, 65-119 Zielona Góra (Galeria Źródłana) oraz Gabinet Sulechów znajdujący się przy Placu Biskupa Wilhelma Pluty 5, 66-100 Sulechów,
 - 8) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119/1 z 04.05.2016 r.).

§2

[Postanowienia ogólne]

1. Multidental oferuje Vouchery na Usługi, do nabycia w Miejscach kupna Vouchera.
2. Multidental oferuje Vouchery:
 - 1) o wartościach będących równowartością 50 zł lub 100 zł, przy czym najmniejsza wartość Vouchera to 50 zł, oraz
 - 2) na konkretną usługę (zabieg) medycyny estetycznej oferowaną przez Multidental.
3. Nabywca nabywa Voucher za zapłatą odpowiadającej mu wartości nominalnej. Zapłata przekazywana jest przez Nabywcę w momencie zakupu Vouchera - gotówką lub w drodze transakcji kartą płatniczą.

4. Nabywcą może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Multidental w przypadku zakupu Vouchera przez Nabywcę zobowiązuje się do przyjmowania zapłaty za Usługi świadczone na rzecz Okaziciela w postaci Vouchera.
6. Treść Vouchera zawiera co najmniej:
 - 1) dane osobowe Okaziciela (imię i nazwisko),
 - 2) wartość Vouchera lub usługę (zabieg), do wykonania którego upoważnia Voucher,
 - 3) termin ważności Vouchera,
 - 4) dane kontaktowe Miejsca lub Miejsc realizacji, w których można wykorzystać Voucher.
7. Wzory Voucherów dostępne są w Miejscach realizacji oraz na stronie internetowej Multidental pod adresem www.multidental.info.
8. W celu realizacji uprawnień określonych w Regulaminie Nabywca oraz Okaziciel powinni zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go. Równoznaczne z akceptacją Regulaminu jest:
 - 1) nabycie Vouchera przez Nabywcę,
 - 2) wykorzystanie Vouchera przez Okaziciela.
9. Zakupiony Voucher nie podlega wymianie, w tym wymianie na inny Voucher ani na równowartość w pieniądzu.
10. Zakupiony Voucher nie podlega zwrotowi.
11. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Vouchery zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa rozliczane są w momencie ich realizacji – dokument sprzedaży wydawany będzie w momencie nabycia Usługi na podstawie Vouchera.

§3

[Zasady realizacji Vouchera]

1. Voucher jest jedną z przyjętych przez Multidental form zapłaty za oferowane Usługi, realizowane w Miejscach realizacji.
2. Voucher może być wykorzystywany wyłącznie w jednym z Miejsc realizacji, wybranym przez Okaziciela.
3. W celu realizacji Vouchera, Okaziciel jest zobowiązany do uprzedniego kontaktu z wybranym przez siebie Miejscem realizacji oraz umówienia terminu wykonania Usługi na zasadach obowiązujących w danym Miejscu realizacji. Dane kontaktowe Miejsc realizacji znajdują się na stronie internetowej Multidental pod adresem www.multidental.info oraz w treści Vouchera.
4. Okaziciel zobowiązuje się do jednorazowego wykorzystania Vouchera. Multidental informuje o braku możliwości wykorzystywania jednego Vouchera kilkakrotnie (rozbicia jednego Vouchera na kilka mniejszych płatności).
5. W przypadku Vouchera kwotowego, jeżeli kwota wartości Vouchera nie jest wystarczająca do realizacji Usługi, Okaziciel zobowiązany jest dopłacić różnicę za pomocą pozostałych przyjętych przez Multidental sposobów płatności.
6. Przed przystąpieniem do realizacji Usługi Multidental dokona weryfikacji Vouchera.

7. Multidental ma prawo odmówić realizacji Usługi na podstawie Vouchera, który jest nieczytelny, zniszczony lub w inny sposób wzbudza wątpliwości co do jego autentyczności. W przypadku braku możliwości ustalenia autentyczności Vouchera Okaziciel nie ma możliwości uzyskania od Multidental jego duplikatu.
8. Każdy Voucher posiada termin ważności, który wynosi 1 rok od dnia, w którym został zakupiony. Termin ważności będzie każdorazowo wskazywany na Voucherze. Po upływie wskazanego terminu dokonanie płatności za pomocą Vouchera jest niemożliwe.
9. Niewykorzystanie Vouchera w okresie wskazanym w ust. 8 jest równoznaczne z utratą ważności Vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Nabywcę ani Okaziciela wobec Multidental z roszczeniami w tym zakresie.
10. Jeżeli dana Usługa przed upływem terminu ważności danego Vouchera, o którym mowa w ust. 8, nie będzie już oferowana przez Multidental, Okaziciel będzie mógł skorzystać w terminie ważności Vouchera z innej Usługi, przy czym w przypadku usługi medycyny estetycznej – z usługi (zabiegu) o wartości nieprzekraczającej aktualnej wartości Usługi (zabiegu), której miał dotyczyć Voucher.
11. Multidental nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub uszkodzenie Vouchera wydanego Nabywcy.
12. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia Vouchera Multidental nie wyda jego duplikatu.

§4

[Ochrona danych osobowych]

1. Multidental będzie przetwarzać dane osobowe Nabywców i Okazicieli w związku z zakupem i realizacją Voucherów w zakresie imienia i nazwiska Nabywcy, imienia i nazwiska Okaziciela.
2. Administratorem danych osobowych przekazanych w celach określonych w ust. 1 będzie Multidental.
3. Podanie przez Nabywcę danych osobowych określonych w ust. 1 jest dobrowolne, jednakże konieczne do możliwości skutecznego wykorzystania przez Okaziciela nabytego przez Nabywcę Vouchera.
4. Multidental zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w związku z realizacją obowiązków określonych w przepisach RODO.

§5

[Postanowienia końcowe]

1. Regulamin obowiązuje od dnia 2 stycznia 2024 roku.
2. Nabywca zobowiązany jest do przekazania Okazicielowi informacji o warunkach określonych w Regulaminie, w szczególności co do warunków realizacji Voucherów.
3. Integralną część Regulaminu stanowi klauzula informacyjna dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych.
4. Regulamin wraz z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych zostanie udostępniony w każdym z Miejsc realizacji oraz na stronie internetowej Multidental www.multidental.info.
5. Multidental zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie. Zmiany te nie będą naruszać praw nabytych Nabywców i Okazicieli.

Wszelkie zmiany obowiązywać będą od chwili publikacji nowego lub zmienionego Regulaminu oraz dotyczyć będą wyłącznie Voucherów zakupionych po wejściu w życie zmian. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej, o jakiej mowa w ust. 4 oraz będzie dostępna w każdym z Miejsc realizacji.

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1360 ze zm.).
7. Wszelkie spory związane z Regulaminem rozpatrywać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Zielonej Górze.

KLAUZULA INFORMACYJNA – VOUCHERY

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz.U. UE L 199/1 z dnia 04.05.2016 r.; dalej jako „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Multidental spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Franciszka Ratajczaka 3A, 65-119 Zielona Góra, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064543, NIP: 9731096953, REGON: 526710510, wysokość kapitału zakładowego: 5 000,00 zł.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Rafała Wielgusa, adres e-mail: iod@bhplex.pl, nr tel.: 68 411 40 00.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z realizacją Regulaminu Voucherów, tj.: w celu realizacji umowy sprzedaży Voucherów imiennych i prowadzenia ewidencji wydanych Voucherów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu wystawienia dokumentów sprzedaży na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz w celu weryfikacji Okaziciela w związku z chęcią skorzystania z imiennego Vouchera (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku realizacji *stricte* usługi dentystycznej informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych pacjentów znajduje się na klauzuli „dla klientów”.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w związku z realizacją wskazanych w pkt 3 celów.
5. Pani/Pana dane osobowe przekazywane są wyłącznie odbiorcom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub współpracującym podmiotom przetwarzającym na podstawie podpisanych umów.
6. Pani/Pana dane przetwarzane będą przez okres wskazany przepisami prawa – w szczególności przez czas wykonania usługi, czas niezbędny ze względu na ochronę przed roszczeniami (tj. do dnia upływu terminów przedawnienia ewentualnych

roszczeń) lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu Pani/Pana dane osobowe zostaną usunięte.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora: dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, aktualizacji danych, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz usunięcia – z tym zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia może skutkować niemożliwością realizacji Vouchera przez Okaziciela.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.
10. Pani/Pana dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.