

REGULAMIN PROMOCJI „PROGRAM POLECEŃ MULTIDENTAL”

Niniejszy Regulamin określa zasady akcji promocyjnej „Program Poleceń Multidental” realizowanej przez spółkę Multidental sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze.

§ 1

[Definicje]

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia pisane wielką literą posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Akcja** – akcja promocyjna „Programu Poleceń Multidental”;
- 2) **Aktywacja Vouchera** – Voucher aktywowany przez Multidental na okres i po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie;
- 3) **Miejsce świadczenia Usług** – Gabinet Zielona Góra znajdujący się przy ul. Rzeźniczaka 3A, 65-119 Zielona Góra (Galeria Źródłana) oraz Gabinet Sulechów znajdujący się przy Placu Biskupa Wilhelma Pluty 5, 66-100 Sulechów;
- 4) **Multidental** – Multidental sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Franciszka Rzeźniczaka 3A (65-119), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001064543, NIP: 9731096953, REGON: 526710510, będąca wystawcą Vouchera;
- 5) **Okaziciel** – osoba fizyczna imiennie wpisana na Voucher (polecona przez Polecającego), która po raz pierwszy korzysta z Usług Multidental (pacjent pierwszorazowy), będąca jednocześnie uprawnioną do jego realizacji (wykorzystująca Rabat);
- 6) **Polecający** – osoba fizyczna, która w związku ze skorzystaniem z Usług Multidental otrzymała Voucher i poleciła Okaziciela w Voucherze;
- 7) **Rabat** – określony w Regulaminie kwotowy upust cenowy przysługujący po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Polecającemu i Okazicielowi na Usługi oferowane przez Multidental;
- 8) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
- 9) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119/1 z 04.05.2016 r.);
- 10) **Usługa** – płatna usługa dentystryczna oferowana przez Multidental;
- 11) **Voucher** – numerowany w bazie klientów Multidental Voucher, zawierający imię i nazwisko Okaziciela, wystawiony przez Multidental, uprawniający Okaziciela do skorzystania z Rabatu na Usługi;
- 12) **Wizyta** – umówione spotkanie Okaziciela z lekarzem w Miejscu świadczenia Usług w celu rozpoczęcia bądź kontynuacji leczenia, a także dla uzyskania porady (niezależnie od liczby świadczonych Usług podczas pojedynczej Wizyty).

§ 2

[Postanowienia ogólne]

1. Akcja prowadzona jest od 04.11.2024 do czasu jej odwołania przez Multidental w Miejscu świadczenia Usług.

2. Multidental zastrzega sobie prawo do możliwości odwołania Akcji w każdym momencie, o czym poinformuje z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, poprzez publikację stosownej informacji na stronie internetowej: www.multidental.info. W takim przypadku Polecającym i Okazicielom nie przysługują żadne roszczenia wobec Multidental, w tym roszczenie o udzielenie Rabatu.
3. W Akcji może uczestniczyć Polecający wpisany do bazy klientów Multidental i Okaziciel posiadający aktywny Voucher imienny wydany Polecającemu przez Multidental.
4. Treść Vouchera zawiera co najmniej:
 - 1) dane osobowe Okaziciela (imię i nazwisko);
 - 2) dane kontaktowe Miejsc realizacji, w których można wykorzystać Voucher;
 - 3) unikalny numer seryjny Vouchera przypisany do Polecającego.
5. Vouchery wydawane są w okresie trwania Akcji. Ważność Vouchera nie może przekroczyć okresu trwania Akcji.
6. Wzór Vouchera dostępny jest w Miejscach świadczenia Usług oraz na stronie internetowej Multidental pod adresem: www.multidental.info.
7. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. W celu realizacji uprawnień określonych w Regulaminie wszyscy Polecający i Okaziciele powinni zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go. Równoznaczne z akceptacją Regulaminu jest:
 - 1) w przypadku Polecającego – wystawienie i wydanie przez Multidental Vouchera;
 - 2) w przypadku Okaziciela – wykorzystanie Vouchera.
8. Voucher nie podlega wymianie, w tym wymianie na inny Voucher ani na równowartość w pieniądzu.
9. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego tj. na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 19 ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. 2024, poz. 361). Vouchery zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa rozliczane są w momencie ich realizacji – dokument sprzedaży wydawany będzie w momencie nabycia Usługi z uwzględnieniem Rabatu na podstawie Vouchera.

§ 3

[Zasady realizacji Vouchera]

1. Voucher wydawany jest w dniu skorzystania przez Polecającego z Usługi oferowanej przez Multidental. Po skorzystaniu z Usługi Polecający może otrzymać Voucher, w którym wskaże dane (imię i nazwisko) Okaziciela, który będzie uprawniony do Rabatu na usługi oferowane przez Multidental.
2. Aktywacja Vouchera następuje z chwilą jego wydania Polecającemu i jest ważny przez 6 miesięcy (okres Aktywacji Vouchera). Ważność Vouchera nie może ulec wydłużeniu.
3. W przypadku niewykorzystania Vouchera w okresie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Polecający i Okaziciel tracą prawo do otrzymania Rabatu.
4. Voucher może być wykorzystywany wyłącznie w jednym z Miejsc realizacji, wybranym przez Okaziciela.
5. Okaziciel zobowiązuje się do jednorazowego wykorzystania Vouchera. Multidental informuje o braku możliwości wykorzystywania jednego Vouchera kilkakrotnie (rozbicia jednego Vouchera na kilka mniejszych płatności).

6. Pracownicy Multidental są upoważnieni do sprawdzania danych osobowych legitymujących się Voucherem. Voucher jest ważny z aktualnym dowodem osobistym, a w przypadku dzieci – z aktualną legitymacją szkolną.
7. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia Vouchera Multidental nie wyda jego duplikatu.
8. Okaziciel uprawniony do skorzystania z Rabatu nie może użyczać Vouchera osobom trzecim.
9. Multidental prowadzi ewidencję wydanych Voucherów. Ewidencja zawiera następujące dane:
 - 1) unikalny numer seryjny Vouchera przypisany do Polecającego;
 - 2) imię i nazwisko Polecającego;
 - 3) imię i nazwisko Okaziciela;
 - 4) liczba Wizyt Okaziciela;
 - 5) informację o Aktywacji Vouchera lub utracie jego ważności.

§ 4

[Rabat]

1. W ramach Akcji Okaziciel posiadający aktywny imienny Voucher otrzyma jednorazowy Rabat o równowartości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) do wykorzystania podczas drugiej Wizyty na wybraną Usługę oferowaną przez Multidental.
2. W ramach Akcji Polecający otrzyma jednorazowy Rabat o równowartości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) na wybraną Usługę oferowaną przez Multidental, jeśli łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
 - 1) Okaziciel odbędzie co najmniej 1 Wizytę;
 - 2) Polecający skorzysta z Usługi oferowanej przez Multidental w okresie Aktywacji Vouchera.
3. W celu skorzystania z Rabatu, Okaziciel powinien przed dokonaniem płatności za drugą Usługę poinformować pracownika Multidental, że posiada Voucher i chciałby na jego podstawie skorzystać z Rabatu oraz okazać pracownikowi Voucher wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość (dowód osobisty, legitymacja szkolna). Jeśli Voucher nie zostanie okazany przed zakończeniem płatności, Rabat nie będzie mógł być przyznany.
4. Polecający i Okaziciel otrzymują Rabat w dniu skorzystania z Usługi, co zostanie zarejestrowane w dowodzie sprzedaży (paragon, paragon z NIP, faktura imienna, faktura z NIP) bezpośrednio po dokonaniu zakupu Usługi.
5. Multidental ma prawo odmówić realizacji Rabatu Okazicielowi na podstawie Vouchera, który jest nieczytelny, zniszczony lub w inny sposób wzbudza wątpliwości co do jego autentyczności.
6. Multidental ma prawo odmówić realizacji Rabatu Polecającemu, jeżeli Voucher, który został wydany jest nieaktywny lub utracił ważność.
7. Polecającemu i Okazicielowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieotrzymania Rabatu z powodu braku Aktywacji Vouchera, utraty ważności Vouchera, a także braku potwierdzenia danych osobowych Okaziciela lub w przypadku, gdy dane te okażą się niezgodne z danymi zawartymi na Voucherze.
8. Rabat wynikający z Akcji łączy się z innymi rabatami lub uprawnieniami uzyskanymi w ramach innych akcji i promocji organizowanych przez Multidental.
9. Rabat przysługuje wyłącznie konsumentom w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. Rabat nie przysługuje w przypadku Usług zakupionych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej albo Usług świadczonych na rzecz osób fizycznych, lecz w ramach umów zawartych przez Multidental z przedsiębiorcami. W przypadku dokonania zakupu Usługi przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca zobowiązany będzie do dokonania dopłaty do ceny Usługi w wysokości uzyskanego nienależnego

Rabatu. W związku z faktem, że Akcja jest kierowana wyłącznie do konsumentów – Okazicieli, w przypadku żądania wystawienia faktury do zakupionej Usługi, faktura ta będzie wystawiona wyłącznie na dane osoby fizycznej będącej Okazicielem, która dokonała zakupu Usługi.

10. W przypadku zwrotu ceny za Usługę, przy zakupie której Polecający lub Okaziciel skorzystali z Rabatu (o ile zwrot ceny danej Usługi będzie uzasadniony i uznany przez Multidental), Polecający lub Okaziciel otrzyma wyłącznie zwrot ceny rzeczywiście uiszczonej (ceny po Rabacie).

§ 5

[Ochrona danych osobowych]

1. Multidental będzie przetwarzać dane osobowe Polecających i Okazicieli w związku z wydaniem i realizacją Voucherów w zakresie imienia i nazwiska Polecającego, imienia i nazwiska Okaziciela.
2. Administratorem danych osobowych przekazanych w celach określonych w ust. 1 będzie Multidental.
3. Podanie przez Polecającego i Okaziciela danych osobowych określonych w ust. 1 jest dobrowolne, jednakże konieczne do możliwości skutecznego wykorzystania przez nich z Rabatu.
4. Multidental zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w związku z realizacją obowiązków określonych w przepisach RODO.

§ 6

[Postanowienia końcowe]

1. Regulamin obowiązuje od dnia 04.11.2024
2. Integralną część Regulaminu stanowi klauzula informacyjna dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin wraz z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych zostanie udostępniony w każdym z Miejsc świadczenia Usług oraz na stronie internetowej Multidental: www.multidental.info.
4. Multidental zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie. Zmiany te nie będą naruszać praw nabytych Polecających i Okazicieli. Wszelkie zmiany obowiązywać będą od chwili publikacji nowego/zmienionego Regulaminu oraz dotyczyć będą wyłącznie Rabatów udzielonych po wejściu w życie zmian. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej, o jakiej mowa w ust. 3 oraz będzie dostępna w każdym z Miejsc świadczenia Usług.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory związane z Regulaminem rozpatrywać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Zielonej Górze.

KLAUZULA INFORMACYJNA – PROGRAM POLECEŃ MULTIDENTAL

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz.U. UE L 199/1 z dnia 04.05.2016 r.; dalej jako „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Multidental sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Franciszka Rzeźniczaka 3A (65-119), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001064543, NIP: 9731096953, REGON: 526710510.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Rafała Wielgusa, adres e-mail: iod@bhplex.pl, nr tel.: 68 411 40 00.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z realizacją Regulaminu Promocji „Program Poleceń Multidental”, tj.: w celu ustalenia uprawnień związanych z ubieganiem się o Rabaty na podstawie Voucherów oraz prowadzenia ewidencji wydanych Voucherów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu wystawienia dokumentów sprzedaży na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz w celu weryfikacji Polecającego i Okaziciela w związku z chęcią skorzystania z Rabatu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku realizacji *stricte* usługi dentystycznej informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych pacjentów znajduje się na klauzuli „dla klientów”.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w związku z realizacją wskazanych w pkt 3 celów.
5. Pani/Pana dane osobowe przekazywane są wyłącznie odbiorcom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub współpracującym podmiotom przetwarzającym na podstawie podpisanych umów.
6. Pani/Pana dane przetwarzane będą przez okres wskazany przepisami prawa – w szczególności przez czas wykonania usługi, czas niezbędny ze względu na ochronę przed roszczeniami (tj. do dnia upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń) lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu Pani/Pana dane osobowe zostaną usunięte.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora: dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, aktualizacji danych, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz usunięcia – z tym zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia może skutkować niemożliwością realizacji Rabatu i Vouchera.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.
10. Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.